Política de Seguridad de la Información

Agosto 2026

Quiénes somos

Woxi diseña, desarrolla y monitorea soluciones de cartelería digital y de gestión de atención a clientes, en modalidad SaaS. Operamos con un equipo distribuido y damos servicio a organizaciones de retail, salud, banca, servicios y sector público en Argentina, Chile, Perú, México, España y otros mercados de la región.

Nuestros clientes nos confían dos cosas: la continuidad de un servicio que está encendido frente a sus propios clientes todos los días, y la información que circula por él. Esa información es de ellos; nosotros la tenemos bajo custodia. Ese es el principio que ordena esta política.

Nuestro compromiso

La Dirección de Woxi asume seis compromisos explícitos:

1. Garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información que gestionamos, tanto la de nuestros clientes como la propia y la de nuestros colaboradores, aplicando controles proporcionales al riesgo y verificando que funcionen.

2. Cumplir los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables a nuestra actividad, con atención particular a la normativa de protección de datos personales y a las obligaciones de seguridad que asumimos con cada cliente.

3. Mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, entendiendo la seguridad como una práctica que se revisa y se corrige, no como un estado que se alcanza una vez.

4. Sostener la disponibilidad del servicio como un compromiso medible. Monitoreamos la plataforma de forma permanente contra el nivel de disponibilidad acordado con nuestros clientes, y gestionamos la continuidad del negocio para poder recuperar el servicio ante una interrupción.

5. Entregar un producto y un servicio de calidad. Nos hacemos responsables de lo que entregamos: cumplimos lo que acordamos con el cliente, medimos cómo se comporta el servicio en su operación real y corregimos los desvíos que detectamos nosotros o que nos reporta el cliente. Un producto que falla también es un problema de seguridad.

6. Desarrollar a nuestro equipo y cuidar el ambiente de trabajo. Damos a cada persona la formación y la claridad de rol que necesita para hacer bien su trabajo, sostenemos una cultura de comunicación directa en la que los problemas se pueden plantear sin costo, y no dejamos que el conocimiento crítico dependa de una sola persona.

Responsabilidades

La Dirección es responsable de aprobar esta política, de proveer los recursos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de revisar su desempeño.

El Responsable de Seguridad de la Información lidera la implementación y el mantenimiento del sistema, y reporta a la Dirección.

Cada responsable de área es responsable de aplicar esta política en sus procesos. Todos los colaboradores de Woxi, así como los proveedores y partners que acceden a nuestra información o a la de nuestros clientes, deben conocerla y cumplirla.

Esta política es el documento madre del sistema. Las políticas específicas del SGSI la desarrollan en cada materia y son de cumplimiento obligatorio en los mismos términos.

Vigencia, revisión y disponibilidad

Esta política se revisa al menos una vez al año, y también cuando se produzcan cambios significativos en el contexto de la organización, en sus servicios o en los requisitos aplicables.

Se comunica a todo el personal y se mantiene disponible para las partes interesadas a través del sitio web de Woxi.

Guillermo Levis — CEO Woxi · Agosto 2026